

# Защита прав потребителей

Потребители и Продавцы – кто же всегда прав?

Каждый день мы выступаем в качестве потребителя: мы покупаем товары в магазинах, заказываем что-либо через Интернет, пользуемся медицинскими услугами, услугами коммунальных служб, ездим на общественном транспорте или такси и прочее. Очень часто случается, что наши права нарушаются. А чтобы иметь возможность свои права защищать, их необходимо знать.

В целом под защитой прав потребителей подразумевается комплекс мер, которые реализует государство, и которые направлены на регулирование отношений в обществе, возникающих между физическим лицом, т.е. потребителем и тем, кто ведет предпринимательскую деятельность, т.е. это изготовитель товара, исполнитель услуги либо продавец.

В Республике Казахстан источниками правового регулирования этой сферы являются:

- [Закон РК «О защите прав потребителей» от 04.05.2010г.](#);

- Гражданский кодекс РК от 27.12.1994г.;

- и иные нормативно правовые акты РК.

Полезные ссылки:

- [Защита прав потребителей](#)
- [Закон Республики Казахстан «О защите прав потребителей»](#)
- [Қазақстан Республикасының заңы «Құтынушылардың құқығын қорғау»](#)
- [РГУ "Деп. по защите прав потребителей Кост.обл. Агентства РК по защите прав потребителей"](#)
- [Видеоролики на русском языке](#)
- [Видеоролики на казахском языке](#)